

## CARACTERÍSTICAS GENERALES

**step** ha seleccionado aquellos programas y destinos que considera más apropiados a cada edad. Programas de inmersión sin clases; cursos con alojamiento en familia; cursos con estancia en residencia; programas de idiomas con deportes, preparación para exámenes, etc.

### 8/19 EDAD

Las edades están indicadas en cada programa. Se establecen en función de las localidades de destino y las características del programa. En todos los programas, independientemente de la edad que tengan, los estudiantes deben respetar y obedecer las normas de la escuela, familia o residencia.

### DURACIÓN Y FECHAS


Las fechas de salida y regreso están indicadas en cada programa. Pueden oscilar unos días antes o después por causas excepcionales o de fuerza mayor.

### PROGRAMA ACADÉMICO

Cuando se incluye un curso de idiomas se indica el número de horas lectivas semanales (la duración de las clases oscila entre 40 y 60 minutos, según las escuelas). Los cursos se imparten en varios niveles y los estudiantes hacen un examen de nivel el primer día, o bien online, antes del viaje. La asistencia a clase es obligatoria. Las clases que no se den por ser días festivos oficiales o por otras causas como huelgas, etc., no son recuperables ni reembolsables. Los estudiantes reciben el libro de texto en régimen de préstamo y se les da un certificado de participación al final del curso.

### CENTROS DE ESTUDIOS INTERNACIONALES

Todos nuestros centros en el extranjero reciben alumnos de distintas nacionalidades. El número de estudiantes por aula oscila entre 12 y 16.

 En estos programas no se admiten participantes fumadores.

### ALOJAMIENTO EN FAMILIA

Cuando el alojamiento es con familias anfitrionas, hay un solo estudiante de habla hispana. No obstante, la organización se reserva el derecho de alojar estudiantes de la misma lengua en la misma casa en casos excepcionales o de fuerza mayor. En ocasiones, el participante se aloja con más de una familia anfitriona a lo largo del programa. Las familias acogen varios estudiantes de distintas nacionalidades. Las características de las familias anfitrionas pueden no obedecer al modelo familiar tradicional o de parejas con hijos. También es muy frecuente que las familias tengan animales de compañía en casa, especialmente en Estados Unidos.

### ALOJAMIENTO EN RESIDENCIA

El alojamiento residencial y las características del mismo (tipo de habitación, régimen de comidas, etc.) se describen en cada programa. Las residencias exigen a los estudiantes un depósito a la llegada.

En todos los tipos de alojamiento las dietas alimenticias especiales están sujetas al pago de un suplemento.

### NORMAS

En todos los casos los estudiantes deberán respetar las normas de las escuelas, familias, residencias y / o campamentos, así como las leyes del país en que se realice el programa. Las normas de conducta en los países de destino, los usos y costumbres, las comidas, horarios, las distancias, y en general, el estilo de vida de los países en que se desarrollan los programas, suelen ser muy diferentes al modo de vida y costumbres habituales en nuestro país. En este sentido, es el participante quien debe adaptarse a las mismas.

### PROGRAMA DE ACTIVIDADES Y EXCURSIONES

Cuando así se indique, el programa comprende actividades de tipo cultural y recreativo, deportes y/o fiestas. Es frecuente que las escuelas organicen actividades de noche. Las actividades y excursiones son parte del programa, por lo que asistir a las mismas es obligatorio, salvo que haya razones suficientes que lo justifiquen.

En cada curso se indica el número de excursiones incluidas. Las excursiones, actividades y visitas pueden variar dependiendo de las condiciones atmosféricas o por decisión de la organización. Las escuelas y las Coordinadoras pueden proponer también actividades y excursiones opcionales.

### GROUP LEADER

Los programas que así lo indiquen cuentan con un acompañante que viaja con el grupo, permanece en destino durante toda la estancia, y regresa con el grupo. Así mismo, ayuda a los estudiantes y les asesora en las dudas que puedan tener durante su estancia en el extranjero.

### SEGURO

Los participantes disponen de una póliza que cubre, entre otros, gastos por enfermedad y accidente y responsabilidad civil. Es importante que los participantes y sus padres lean la información relativa al seguro que se facilitará junto con la documentación del programa. Recordamos que los participantes son responsables de su dinero, objetos personales y propiedades. En caso de reclamación al seguro, los participantes (sus padres o tutores legales) deberán dirigirse directamente a la compañía de seguros, si bien siempre contarán con la ayuda de STEP.

### VIAJES Y TRASLADOS

Las salidas y regresos son desde-hasta Bilbao, salvo indicación contraria. En los programas en grupo en el extranjero, los viajes en avión se realizan mayoritariamente en compañías de vuelo regular y está incluido un servicio de traslado de llegada y regreso para el grupo en el país de destino, con asistencia del personal de la escuela y/o STEP.

**PARA SALIDAS O LLEGADAS DISTINTAS DE BILBAO, CONTACTE CON NUESTRA OFICINA CENTRAL**

### REUNIÓN DE ORIENTACIÓN

Antes del comienzo del programa se realizará en Bilbao una reunión de orientación para los estudiantes y sus padres. A los participantes de otras provincias que no puedan acudir a la reunión se les remitirá la documentación del programa.

### PRECIO

En cada programa el precio indicado corresponde al precio total del programa, incluida la preinscripción o matrícula.

*La inscripción en un programa de jóvenes implica haber leído y aceptado la información ofrecida en el apartado de "Características generales", así como la total aceptación de las condiciones de participación y normas indicadas en nuestro folleto y en nuestros boletines de inscripción.*