

## CARACTERÍSTICAS GENERALES

**step** ha seleccionado aquellos programas y destinos que considera más apropiados a cada edad. Programas de inmersión sin clases, cursos con alojamiento en familia, cursos con estancia en residencia, preparación para exámenes (FCE y CAE), etc.

### 8/19 EDAD

Las edades están indicadas en cada programa. Se establecen en función de las localidades de destino y las características del programa. En todos los programas, independientemente de la edad que tengan, los estudiantes deben respetar y obedecer las normas de la escuela, familia o residencia.

### DURACIÓN Y FECHAS

Las fechas de salida y regreso están indicadas en cada programa. Pueden oscilar unos días antes o después por causas excepcionales o de fuerza mayor.

### PROGRAMA ACADÉMICO

Cuando se incluye un curso de idiomas se indica el número de horas lectivas semanales (la duración de las clases oscila entre 45 y 60 minutos, según las escuelas). Los cursos se imparten en varios niveles y los estudiantes hacen un examen de nivel el primer día, o bien online, antes del viaje. La asistencia a clase es obligatoria. Las clases que no se den por ser días festivos oficiales o por otras causas como huelgas, etc., no son recuperables ni reembolsables. Los estudiantes reciben el libro de texto en régimen de préstamo y se les da un certificado de participación al final del curso.

### CENTROS DE ESTUDIOS INTERNACIONALES

Todos nuestros centros en el extranjero reciben alumnos de distintas nacionalidades. El número de estudiantes por aula oscila entre 12 y 18.



### ALOJAMIENTO EN FAMILIA

Todas nuestras coordinadoras y organizaciones tratarán de alojar un único estudiante de habla hispana por familia, si bien, en algunas ocasiones, lo anterior no será posible debido al actual contexto económico y sanitario. En ocasiones, el participante se aloja con más de una familia anfitriona a lo largo del programa. Las familias acogen varios estudiantes de distintas nacionalidades. Las características de las familias anfitrionas pueden no obedecer al modelo familiar tradicional o de parejas con hijos. También es muy frecuente que las familias tengan animales de compañía en casa, especialmente en Estados Unidos.

### ALOJAMIENTO EN RESIDENCIA

El alojamiento residencial y las características de este (tipo de habitación, régimen de comidas, etc.) se describen en cada programa. Las residencias exigen a los estudiantes un depósito a la llegada.

**\* En todos los tipos de alojamiento las dietas alimenticias especiales están sujetas al pago de un suplemento.**

### NORMAS

En todos los casos los estudiantes deberán respetar las normas de las escuelas, familias, residencias y/o campamentos, así como las leyes del país en que se realice el programa. Las normas de conducta en los países de destino, los usos y costumbres, las comidas, horarios, las distancias, y en general, el estilo de vida de los países en que se desarrollan los programas suele ser muy diferentes al modo de vida y costumbres habituales en nuestro país. En este sentido, es el participante quien debe adaptarse a las mismas.

**Nota:** La información contenida en este folleto es veraz, salvo error u omisión tipográfica.

### PROGRAMA DE ACTIVIDADES Y EXCURSIONES

Cuando así se indique, el programa comprende actividades de tipo cultural y recreativo, deportes y/o fiestas. Es frecuente que las escuelas organicen actividades de noche. Las actividades y excursiones son parte del programa, por lo que asistir a las mismas es obligatorio, salvo que haya razones suficientes que lo justifiquen. En cada curso se indica el número de excursiones incluidas. Las excursiones, actividades y visitas pueden variar dependiendo de las condiciones atmosféricas o por decisión de la organización. Las escuelas y las coordinadoras americanas pueden proponer también actividades y excursiones opcionales.

### GROUP LEADER

Los programas que así lo indiquen cuentan con un acompañante que viaja con el grupo, permanece en destino durante toda la estancia y regresa con el grupo. Así mismo, ayuda a los estudiantes y les asesora en las dudas que puedan tener durante su estancia en el extranjero.

### SEGURO

Los participantes disponen de una póliza que cubre, entre otros, gastos por enfermedad, accidente y responsabilidad civil. Es importante que los participantes y sus padres lean la información relativa al seguro que se facilitará junto con la documentación del programa. Recordamos que los participantes son responsables de su dinero, objetos personales y propiedades. En caso de reclamación al seguro, los participantes (sus padres o tutores legales) deberán dirigirse directamente a la compañía de seguros, si bien siempre contarán con la ayuda de STEP.

En estos programas no se admiten participantes fumadores.

### VIAJES Y TRASLADOS

Para salidas o llegadas distintas de Bilbao, contacte con nuestra oficina central. Las salidas y regresos son desde y hasta Bilbao, salvo indicación contraria. En los programas en grupo en el extranjero, los viajes en avión se realizan mayoritariamente en compañías de vuelo regular y está incluido un servicio de traslado de llegada y regreso para el grupo en el país de destino, con asistencia del personal de la escuela y/o STEP.

**PARA SALIDAS O LLEGADAS DISTINTAS DE BILBAO, CONTACTE CON NUESTRA OFICINA CENTRAL**

### REUNIÓN DE ORIENTACIÓN

Antes del comienzo del programa se realizará en Bilbao una reunión de orientación para los estudiantes y sus padres. A los participantes de otras provincias que no puedan acudir a la reunión se les remitirá la documentación del programa.

### PRECIO

En cada programa el precio indicado corresponde al precio total del programa, incluida la preinscripción o matrícula.

La inscripción en un programa de jóvenes implica haber leído y aceptado la información ofrecida en el apartado de "Características generales", así como la total aceptación de las condiciones de participación y normas indicadas en nuestro folleto y en nuestros boletines de inscripción.